

DATA DRIVEN HR


Mộc Châu dịch | VNHR hiệu đính

**QUẢN TRỊ
NHÂN SỰ
THÔNG MINH
BẰNG
DỮ LIỆU**

Bộ công cụ phân tích và đo lường hiệu quả công việc trong thời đại số

Bernard Marr

 alphabooks®
ALPHABOOKS

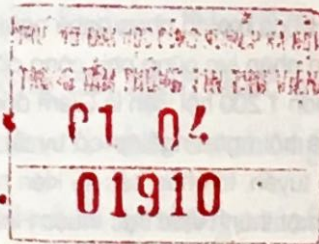
 NHÀ XUẤT BẢN
CÔNG THƯƠNG

Bernard Marr

QUẢN TRỊ NHÂN SỰ THÔNG MINH BẰNG DỮ LIỆU

Bộ công cụ phân tích và đo lường hiệu quả công việc trong thời đại số

Mộc Châu dịch | VNHR hiệu đính



NHÀ XUẤT BẢN CÔNG THƯƠNG



Lời giới thiệu

Trong các cuộc khảo sát có uy tín trên thế giới của tổ chức The Conference Board (www.conference-board.org) năm 2017 và 2018 về những thử thách đối với đội ngũ lãnh đạo cấp cao của các tổ chức, lĩnh vực quản trị nhân sự và tái đầu tư vào tổ chức khi bước vào kỷ nguyên số hóa là những mối quan tâm hàng đầu.

Ngày nay, đội ngũ lãnh đạo cấp cao của các tổ chức hoàn toàn nhận thức được giá trị của quản trị nhân sự đối với tổ chức và do vậy, họ có nhiều kỳ vọng cao hơn về những thay đổi chiến lược trong quản trị nhân sự khi tổ chức bước vào kỷ nguyên số hóa. Trên thực tế, hầu hết đội ngũ quản trị nhân sự chưa thực sự chuyển mình theo xu hướng này, nhưng thật may mắn là đã có một số công ty đã tạo nên các chuẩn mực so sánh như Google, Sodexo, Netflix... Những công ty này đã chứng minh sự thành công của hình thức quản trị nhân sự mới bằng dữ liệu hay còn gọi là quản trị nhân sự thông minh.

Cuốn sách *Quản trị nhân sự thông minh bằng dữ liệu* của Bernard Marr mang đến các hướng dẫn thiết thực nhất cho người đọc, đặc biệt là những nhà lãnh đạo cấp cao và những người làm công tác quản trị nhân sự, về cách tiếp nhận đổi mới, sáng tạo và hiện đại hóa thông qua sử dụng dữ liệu cùng các công nghệ như trí tuệ nhân tạo, điện toán đám mây, học máy, Internet Vạn vật... Tất cả đều được ứng dụng trong các kịch bản rất thực tế về quản trị nhân sự thông minh nhằm thúc đẩy hiệu quả quản trị bằng các công cụ phân tích và chỉ số đo lường.

Với kiến thức vững chắc và kinh nghiệm phong phú, Bernard Marr là tác giả của 16 cuốn sách bán chạy nhất, là nhà tương lai học, diễn giả thuyết trình và là cố vấn chiến lược cho nhiều tổ chức và chính phủ. Ông đã tư vấn cho nhiều tổ chức nổi tiếng nhất trên thế giới về chiến lược, chuyển đổi số và hoạt động kinh doanh. Gần đây, ông được LinkedIn đánh giá là một trong năm người có ảnh hưởng nhất trong kinh doanh trên thế giới và là người có ảnh hưởng nhất tại Vương quốc Anh. Tuy nhiên, đối tượng mà ông hướng đến khi viết cuốn sách này là những người có liên quan đến lĩnh vực quản trị nhân sự – những người không phải và cũng không có ý định trở thành nhà khoa học về dữ liệu hay chuyên gia kỹ thuật số, nhưng muốn tham gia vào hành trình mang tính cách mạng nhằm đưa ngành quản trị nhân sự trở nên thông minh hơn. Cuốn sách được viết bằng phong cách cuốn hút, dễ hiểu, văn phong thân thiện cùng đầy ắp ví dụ thực tế.

Với mong muốn xây dựng một tủ sách Nhân sự với nhiều sách hay và có giá trị, VNHR và Alpha Books lựa chọn những cuốn sách hay và cập nhật các xu hướng mới nhất về quản trị nhân sự trên thế giới để giới thiệu đến bạn đọc. Tiếp nối thành công của những cuốn sách đã xuất bản, cuốn sách *Quản trị nhân sự thông minh bằng dữ liệu* đã được chúng tôi cân nhắc lựa chọn và biên dịch. Đây là cuốn sách hay và nên đọc đối với những ai làm việc trong ngành quản trị nhân sự bất kể vị trí hay kinh nghiệm làm việc.

Nhóm biên dịch và hiệu đính rất mong nhận được những phản hồi, góp ý từ bạn đọc để những lần xuất bản sau được hoàn thiện hơn.

Thay mặt nhóm hiệu đính VNHR

LÊ ĐỨC THUẬN



160 Quản trị nhân sự bằng dữ liệu 8

160 Quản trị nhân sự bằng dữ liệu 8

160 Quản trị nhân sự bằng dữ liệu 8

CHƯƠNG 1

160 Quản trị nhân sự bằng dữ liệu 8

160 Quản trị nhân sự bằng dữ liệu 8

160 Quản trị nhân sự bằng dữ liệu 8

160 Quản trị nhân sự bằng dữ liệu 8

Lời giới thiệu 5

Những lời khen dành cho Quản trị nhân sự thông minh bằng dữ liệu 7

CHƯƠNG 1. Quản trị nhân sự bằng dữ liệu là gì? 11

CHƯƠNG 2. Sự phát triển của quản trị nhân sự thông minh (và siêu thông minh) 29

CHƯƠNG 3. Chiến lược sử dụng dữ liệu: Xây dựng giải pháp cho quản trị nhân sự thông minh 50

CHƯƠNG 4. Tận dụng sự bùng nổ dữ liệu: Xác định nguồn dữ liệu liên quan đến nhân sự 73

CHƯƠNG 5. Công cụ cho quản trị nhân sự bằng dữ liệu: Biến dữ liệu thành thông tin bằng công cụ phân tích 94

CHƯƠNG 6. Mặt trái tiềm ẩn: Bảo vệ dữ liệu cá nhân, tính minh bạch và an ninh dữ liệu 127

CHƯƠNG 7. Tuyển dụng dựa trên dữ liệu 140

CHƯƠNG 8.	Gắn kết nhân viên dựa trên dữ liệu	160
CHƯƠNG 9.	Đảm bảo an toàn và sức khỏe nhân viên dựa trên dữ liệu	180
CHƯƠNG 10.	Đào tạo và phát triển dựa trên dữ liệu.....	202
CHƯƠNG 11.	Quản lý hiệu suất dựa trên dữ liệu	225
CHƯƠNG 12.	Tương lai của quản trị nhân sự bằng dữ liệu	249
	Chỉ mục	275
	Giới thiệu về nhóm hiệu đính	283

CHƯƠNG 1

Quản trị nhân sự bằng dữ liệu là gì?

Doanh nghiệp không thể hoạt động tốt nếu không tuyển được đúng người. Những công ty có thể thu hút ứng viên có kỹ năng và năng lực phù hợp nhiều khả năng sẽ có lợi thế cạnh tranh cần thiết để đạt được thành công trong hiện tại cũng như tương lai. Vì vậy, doanh nghiệp cần phải thiết lập được hệ thống và quy trình thông minh để tìm kiếm, tuyển dụng đúng người và giữ chân họ. Rõ ràng quản trị nhân sự (HR) có vai trò trọng tâm đối với nhu cầu này. Tuy vậy, theo kinh nghiệm của tôi, có quá nhiều đội ngũ HR dành phần lớn thời gian mà họ có để xử lý các công việc hành chính hoặc pháp lý. Những quy trình đánh giá nhân viên rườm rà, những công việc tìm kiếm và quản lý con người vụn vặt hàng ngày, và những hoạt động vừa lãng phí vừa tốn kém như khảo sát mức độ hài lòng của nhân viên hằng năm (xem thêm trong Chương 8) đã ngốn hết phần thời gian lẽ ra có thể dành cho nhiều việc hữu ích hơn. Ngoài ra, quản trị nhân sự từ trước đến nay vẫn được coi là ngành gắn với con người hơn là các con số và dữ liệu. Ngay cả khi dữ liệu đóng một vai trò nhất định, không phải lúc nào chúng cũng được sử dụng một cách thông minh và phù hợp với tính chất công việc. Nhiều phân tích dữ liệu nhân sự đơn thuần được thể hiện dưới dạng bộ chỉ số đo lường hiệu quả công việc (KPI), trong đó thống kê tình trạng vắng mặt hay